

Erklärung über Verfügbarkeit

Version der Norm EN 301 549

(Basierend auf VPAT® Version 2.5Rev)

Produktname/Version: [Cosibella](#)

Datum des Berichts: Oktober 2025

Produktbeschreibung: Online-Shop, der Kosmetika verkauft

Kontaktinformationen: +4935813254600, service@cosibella.eu

Datum der Erstellung der Website: 2014

Datum der letzten Aktualisierung in Verbindung mit der Korrektur der Verfügbarkeit:

01.06.2027

Anmerkungen: Der Bericht bezieht sich auf die im Oktober 2025 getestete Version.

Bewertungsmethoden: Expertenprüfung auf Basis von WCAG 2.1 AA, manuelle und automatische Tests, Tests mit NVDA, VoiceOver, Analyse des HTML/CSS/ARIA-Codes.

Verbindliche Normen/Richtlinien:

Norm/Richtlinie	Im Bericht berücksichtigt
Web Content Accessibility Guidelines 2.1 Stufe A	Ja
Web Content Accessibility Guidelines 2.1 Stufe AA	Ja
EN 301549	Ja

Einschränkungen der Verfügbarkeit:

- Der Benutzer der Tastaturen verliert den Fokus in Modalen und kann keine Aktion ausführen.
- Bildschirmlesegeräte übertragen keine sinnvolle Struktur oder Zustände, sodass es schwierig ist zu verstehen, was auf der Seite geschieht.
- Die Formulare sind schwierig: Es fehlen beschriftete Felder, Fehler werden nicht angezeigt, es gibt keine Hinweise und Korrekturen.
- Die Navigation ist aufgrund der gestörten Reihenfolge des Fokus und der unsinnigen Überschriften unlogisch.
- Karussells und „Vor/Nach“-Schalter sind nicht vollständig über die Tastatur bedienbar und melden ihren Status nicht.
- Der Fokusindikator ist manchmal nicht sichtbar, was die Orientierung für Menschen mit

Seh- und Motorikbehinderungen erschwert.

- Der Kontrast zwischen Texten und nicht-textuellen Elementen ist manchmal zu gering, was die Lesbarkeit beeinträchtigt.
- Informationen werden manchmal ausschließlich durch Farben vermittelt, wodurch Menschen mit Farbsehstörungen den Kontext nicht verstehen können.
- Links und Schaltflächen haben unklare oder irreführende Beschriftungen, sodass der Zweck der Aktion ungewiss ist.
- Elemente, die wie Schaltflächen aussehen, funktionieren wie Links, was die Vorhersehbarkeit der Interaktion beeinträchtigt.
- Änderungen des Inhalts (z. B. Warenkorb, Meldungen) werden nicht angekündigt, sodass der Benutzer nicht weiß, dass sich etwas geändert hat.
- Die UI-Komponenten verwenden Präsentations-HTML und benutzerdefinierte Steuerelemente, was die Unterstützung von assistierenden Technologien einschränkt.

Zusammenfassung EN 301 549

Punkt 9 (Websites)

Betrifft – Die Website ist ein Internetdienst, der teilweise die Anforderungen der WCAG 2.1 A und AA erfüllt.

Punkt 10 (Andere Dokumente als Internetdokumente)

Die Vollständigkeit der Dokumente ist teilweise erhalten geblieben. Keine Informationen über den Anpassungsgrad der Dokumente auf der Website.

Punkt 11 (Software)

Nicht zutreffend – die Website stellt keine Software zur Verfügung.

Punkt 12 (Dokumentation und Supportleistungen)

Teilweise erfüllt – keine ausreichenden Informationen über verfügbare alternative Unterstützungsmöglichkeiten.

Feedback und Kontaktdaten

Wenn Sie Probleme mit der digitalen Barrierefreiheit dieser Website feststellen, kontaktieren Sie uns bitte:

[Vorname und Nachname / zuständiger Bereich]

E-Mail: [E-Mail-Adresse]

Telefon: [Telefonnummer]

Jeder Benutzer hat das Recht, die Bereitstellung des digitalen Zugangs zu dieser Website oder einem bestimmten Element davon zu verlangen.

In der Anzeige geben Sie bitte Folgendes an:

- Ihr Vor- und Nachname,
- Kontaktdaten (z. B. E-Mail-Adresse oder Telefonnummer),
- genaue Adresse und Beschreibung der Website, auf die sich das Problem bezieht,
- Beschreibung des fehlenden Elements und Vorschlag für eine für Sie günstige Methode seiner Bereitstellung.

Wir werden so schnell wie möglich auf Ihre Anfrage antworten – spätestens innerhalb von **[7 Werktagen]**.

Wenn wir zu diesem Zeitpunkt nicht in der Lage sein werden, die Verfügbarkeit zu sichern oder eine alternative Lösung vorzubereiten, werden wir Sie über den neuen Termin – nicht später als **[2 Monate]** in Kenntnis setzen.

Falls wir Ihren Wunsch nicht ausführen können, schlagen wir Ihnen eine alternative Möglichkeit vor, um Zugang zu den Inhalten zu erhalten.

Entgegennahme von Anträgen und Beschwerden

Wenn:

- wir die Bereitstellung digitaler Barrierefreiheit als Antwort auf Ihre Anfrage verweigern werden,
- die von uns vorgeschlagene alternative Methode für Sie nicht zufriedenstellend sein wird,

haben Sie Recht, eine Beschwerde einzulegen.

Sie können eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einreichen oder die Informationen auf der Website bift-bund.de nutzen.